

REGULAMIN
Domowego Pensjonatu dla Psów „Psy u ANI”
ul. Letniskowa 7a, 05-462 Pęcłin
(zwany dalej „Regulaminem”)

Regulamin określa zasady funkcjonowania Domowego Pensjonatu dla Psów „Psy u ANI” (zwanym dalej „Pensjonatem”), w tym, przede wszystkim, warunki korzystania właścicieli/opiekunów zwierząt z usług Pensjonatu. Regulamin jest ogólnie dostępny na stronie internetowej Pensjonatu – www.psyuani.waw.pl oraz w jego siedzibie, mieszczącej się przy ul. Letniskowej 7a w miejscowości Pęcłin, a skorzystanie z usług Pensjonatu przez właściciela/opiekuna psa jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2014 roku.

„Właścicielem Pensjonatu” jest – Anna Mikulska.

Za „właściciela” zwierzęcia, w rozumieniu Regulaminu, uważa się każdą osobę, która pozostawia zwierzę w Pensjonacie i zleca właścicielowi Pensjonatu opiekę nad nim.

1. Pensjonat prowadzi działalność w zakresie usług związanych z opieką, noclegiem i wyżywieniem psów pozostawionych w nim na mocy umowy zawartej przez ich właścicieli z Właścicielem Pensjonatu – Anną Mikulską.
2. Właściciel Pensjonatu zobowiązuje się zapewnić każdemu powierzonemu mu zwierzęciu możliwie najlepszą opiekę, zadbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i spokojny pobyt w Pensjonacie.
3. Opiekę nad psem pozostawionym w Pensjonacie sprawuje wyłącznie Właściciel Pensjonatu oraz upoważnione przez niego osoby.
4. O sposobie opieki nad pozostawionym psem podczas jego pobytu w Pensjonacie decyduje wyłącznie Właściciel Pensjonatu. Właściciel Pensjonatu, w miarę możliwości, uwzględni sugestie właściciela pozostawionego psa dotyczące sposobu sprawowania opieki nad zwierzęciem (np. godziny spacerów, wybór boksu, w którym pies ma przebywać), o ile zastosowanie się do sugestii nie koliduje z opieką nad innymi psami.

Pobyt psa w Pensjonacie

5. Przed pozostawieniem psa w Pensjonacie, właściciel zwierzęcia zobowiązany jest:
 - a. udzielić na żądanie Właściciela Pensjonatu wszelkich informacji na temat pozostawianego psa;
 - b. udzielić Właścicielowi Pensjonatu wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowej opieki nad pozostawionym psem, tj. m.in. : instrukcji karmienia (pisemna), ewentualnego dawkowania leków, zwyczajowego harmonogramu dnia zwierzęcia, ewentualnych uczuleń, przebytych ostatnio chorób, specyficznych zachowań lękowych i przyzwyczajajeń. W każdej z powyższych sytuacji, właściciel psa jest zobowiązany, w rozmowie z Właścicielem Pensjonatu, ustalić indywidualny sposób postępowania z psem, jeżeli takiego wymaga pozostawione zwierzę.

- c. przekazać swoje aktualne dane kontaktowe, dane kontaktowe innej osoby upoważnionej do decydowania o pozostawianym zwierzęciu oraz dane kontaktowe lekarza weterynarii, który prowadzi pozostawiane w Pensjonacie zwierzę;
- d. okazać wszelkie żądane przez Właściciela Pensjonatu dokumenty związane z przekazywanym psem, w tym, przede wszystkim: aktualną, prawidłowo wypełnioną książeczkę zdrowia psa (aktualne dane właściciela, informację o tzw. „chipie” psa, kontakt do lekarza weterynarii psa, bądź lecznicy, w której pies jest prowadzony, umożliwiające dostęp do karty wizyt i historii chorób zwierzęcia) albo paszport. Jeżeli w chwili przekazania pies nie będzie zaszczepiony na wściekliznę, a Właściciel Pensjonatu mimo powyższego zgodzi się go przyjąć, zwierzę zostanie zaszczepione na koszt jego właściciela.
- e. oznakować psa tzw. „chipem” oraz zgłosić go do elektronicznego systemu rejestracji psów. Jeżeli w chwili przekazania, zwierzę nie będzie oznakowane „chipem”, pies zostanie zarejestrowany i „zachipowany” przez Właściciela Pensjonatu na koszt jego właściciela.
- f. zabezpieczyć psa przeciwko pasożytom zewnętrznym (pchłom i kleszczom). Jeżeli w chwili przekazania pies nie będzie zabezpieczony, a Właściciel Pensjonatu, mimo powyższego, zgodzi się go przyjąć, zwierzę zostanie poddane zabezpieczeniu przeciwko pasożytom zewnętrznym na koszt jego właściciela.
- g. przekazać wraz z psem dopasowaną obrozę z identyfikatorem zwierzęcia (nie jest akceptowana tzw. „kolczatka”, albo „szelki”), legowisko lub kocyk oraz psie akcesoria. Jeżeli właściciel psa nie przekaże wraz z psem dopasowanej obroży, Właściciel Pensjonatu dopasuje zwierzęciu nową obrozę na koszt właściciela psa, bądź używaną - spośród akcesoriów dostępnych na wyposażeniu Pensjonatu.

Odpowiedzialność za wszelkie szkody (majątkowe oraz niemajątkowe) wynikłe z niewywiązania się przez właściciela psa z jego obowiązków wynikających z pkt. 4a-4g ponosi wyłącznie właściciel psa lub jego opiekun pozostawiający zwierzę w Pensjonacie.

- 6. Przed pierwszym pozostawieniem zwierzęcia w Pensjonacie, właściciel psa jest obowiązany przyjechać do Pensjonatu wraz z psem, który w przyszłości ma zostać pozostawiony w Pensjonacie, porozmawiać z Właścicielem Pensjonatu, obejrzeć Pensjonat, zapoznać się z Regulaminem oraz odbyć spacer z ww. psem w obecności Właściciela Pensjonatu. Pozostawienie psa w Pensjonacie przez jego właściciela jest równoznaczne z akceptacją warunków w nim panujących.
- 7. Doba hotelowa w Pensjonacie trwa 24 godziny, licząc od godziny pozostawienia psa w Pensjonacie przez jego właściciela. Przywóz i odbiór psów przez ich właścicieli odbywa się, po wcześniejszym ustaleniu z Właścicielem Pensjonatu daty oraz godziny tych czynności, w godzinach 6:00 – 22:00. Odbiór, bądź przyjęcie psa, poza ww. godzinami odbywa się wyłącznie za każdorazową zgodą Właściciela Pensjonatu i może podlegać indywidualnemu rozliczeniu.

8. Psy na teren Pensjonatu mogą być wprowadzane oraz wyprowadzane jedynie na smyczy i w obecności Właściciela Pensjonatu (bądź osoby przez niego upoważnionej).
9. Właściciel Pensjonatu może odmówić przyjęcia psa:
 - a. agresywnego w stosunku do ludzi, innych zwierząt lub z zaburzeniami behawioralnymi;
 - b. rasy uznanej przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w rozporządzeniu z dnia 28 kwietnia 2003 roku (Dz.U. 2003 nr 77 poz. 687) - za agresywną, bądź „miksami” tych ras;
 - c. chorego, zaniedbanego, posiadającego pasożyty (pchły, kleszcze etc.);
 - d. bez ważnych szczepień;
 - e. w przypadku braku miejsca w Pensjonacie.
10. Zasadą jest, że właściciel wraz z psem pozostawia w Pensjonacie jedzenie przeznaczone dla przekazywanego zwierzęcia. Jeżeli właściciel nie przekaze jedzenia dla pozostawionego psa, bądź przekaze go za mało, Właściciel Pensjonatu będzie karmił pozostawionego psa typem karmy, który wg. niego, jest najbardziej zbliżony składem do karmy otrzymanej od właściciela psa, a który jednocześnie jest dostępny w Pensjonacie. Pensjonat korzysta jedynie z profesjonalnych karm firm: Acana i Bozita. Właściciel psa, na żądanie Właściciela Pensjonatu, pokrywa koszt zużytej karmy oraz całego ostatniego otwartego opakowania karmy, którą Właściciel Pensjonatu otworzył, celem nakarmienia zwierzęcia. Właściciel Pensjonatu nie zaopatruje Pensjonatu w karmę wskazaną przez właścicieli pozostawianych zwierząt.
11. Pies pozostawiony w Pensjonacie otrzymuje minimum 1 posiłek dziennie (ilość posiłków zależy od indywidualnych potrzeb psa i każdorazowo jest ustalana z jego właścicielem) oraz ma stały dostęp do wody.
12. Pozostawione w Pensjonacie psy są wyprowadzane, w obecności i pod nadzorem obsługi Pensjonatu, z boksów lub z domu, w których przebywają, co najmniej 3 razy dziennie na spacer. Długość spaceru, jego intensywność, możliwość kontaktu z innymi psami jest ustalana każdorazowo z właścicielem psa, zależy również od zachowania zwierzęcia, aury pogodowej i innych czynników zewnętrznych. Obsługa Pensjonatu czyni starania, aby psy nie kontaktowały się ze sobą bez nadzoru.
13. W Pensjonacie istnieje możliwość stosowania tzw. obroży elektronicznej. Jeżeli właściciel psa życzy sobie, aby jego pies był wyprowadzany na spacer ww. metodą, winien poinformować o tym Właściciela Pensjonatu. W przeciwnym przypadku pies będzie wyprowadzany za pomocą smyczy tradycyjnej.
14. Pozostawione zwierzę zostanie wydane :
 - a. jego prawnemu właścicielowi,
 - b. osobie, która go w Pensjonacie pozostawiła,
 - c. innej osobie, upoważnionej przez osoby wyszczególnione w pkt. a i b, za okazaniem pisemnego upoważnienia Właścicielowi Pensjonatu lub

uprzednim kontaktem osób wyszczególnionych w pkt. a i b z Właścicielem Pensjonatu.

Właściciel Pensjonatu może odmówić wydania psa osobom nietrzeźwym lub odurzonym innymi substancjami niż alkohol.

15. Warunkiem wydania psa właścicielowi psa jest uregulowanie wszelkich płatności wynikających z pobytu psa w Pensjonacie. Właściciel Pensjonatu ma prawo odmówić Zlecającemu wydania psa do czasu uiszczenia przez Zlecającego ww. należności.
16. Gdy właściciel, osobiście lub poprzez wyznaczoną uprzednio osobę, nie odbierze psa z Pensjonatu w umówionym terminie, a ponadto:
- będzie zalegał z obciążającymi go opłatami za pobyt zwierzęcia w Pensjonacie,
 - nie skontaktuje się z Pensjonatem, celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji;
 - poda swoje fałszywe, bądź nieaktualne dane kontaktowe, które uniemożliwią, bądź utrudnią z nim kontakt,
- jego zachowanie będzie traktowane, jako porzucenie zwierzęcia w świetle ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o Ochronie Praw Zwierząt (Dz.U. 1997 nr 111 poz. 724), co jest wykroczeniem („znęcanie się nad zwierzętami”), zagrożonym karą pozbawienia wolności do lat 3. Przy zaistnieniu wyżej opisanej sytuacji, Właściciel Pensjonatu zawiadomi właściwe organy państwowe o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego przez właściciela pozostawionego zwierzęcia. Do czasu orzeczenia przez właściwy sąd przypadku pozostawionego zwierzęcia oraz jego finalnym opuszczeniu Pensjonatu, koszt pobytu zwierzęcia na terenie Pensjonatu, wynikający z „Cenniku usług pensjonatu”, w całości pokrywa właściciel zwierzęcia, który go uprzednio w Pensjonacie pozostawił.

Płatności

17. Opłaty za zakwaterowanie zwierzęcia w Pensjonacie oraz jego wyżywienie określa „Cennik usług pensjonatu” stanowiący załącznik do Regulaminu. Cennik usług pensjonatu, podobnie jak Regulamin, jest ogólnie dostępny na stronie internetowej Pensjonatu – www.psyuani.waw.pl oraz w jego siedzibie, mieszczącej się przy ul. Letniskowej 7a, w miejscowości Pęcłin.
18. Opłaty, o których mowa w punkcie poprzedzającym, pobierane są w chwilą odbioru zwierzęcia, tj. z dołu, za każdorazowy czas pobytu zwierzęcia w Pensjonacie.
19. Właściciel, pozostawiając zwierzę w Pensjonacie, określa planowany czas pobytu psa w Pensjonacie. Pobyt zwierzęcia w Pensjonacie może zostać przedłużony:
- po uprzednim zgłoszeniu takiego zamiaru przez właściciela zwierzęcia;
 - za zgodą Właściciela Pensjonatu.
20. W przypadku stałych klientów Pensjonatu, po dokonaniu indywidualnych ustaleń z Właścicielem Pensjonatu, istnieje możliwość płatności odroczonej, tj. przelewem na konto Pensjonatu (zamieszczone na przekazanym przez

właściciela Pensjonatu paragonie), w nieprzekraczalnym terminie - 7 dni od daty odbioru psa.

Sytuacje nagłe

21. Właściciel pozostawionego w Pensjonacie zwierzęcia jest odpowiedzialny za wszelkie szkody (majątkowe oraz niemajątkowe) spowodowane przez jego psa w trakcie jego pobytu w Pensjonacie, z wyłączeniem incydentów, których bezpośrednią przyczyną jest nieprawidłowo sprawowana opieka nad zwierzęciem przez Właściciela Pensjonatu.
22. Ze względu na fakt, że zwierzęta przebywające w Pensjonacie prowadzą normalny, aktywny tryb życia, są wyprowadzane na spacer, okazjonalnie mają nieunikniony kontakt z innymi zwierzętami i ludźmi, właściciel zwierzęcia, który pozostawia zwierzę w Pensjonacie, musi akceptować ryzyko kontuzji psa, czy nawet jego zagubienia się. Właściciel Pensjonatu zobowiązuje się dołożyć wszelkiej staranności, aby takie sytuacje nie miały miejsca, jeżeli jednak mimo powyższego zaistnieją, jest obowiązany przedsięwziąć wszelkie dostępne środki, celem zminimalizowania wszelkich szkód spowodowanych tymi zdarzeniami.
23. W przypadku nagłego zachorowania zwierzęcia, bądź sytuacji, w której pies wymagałby niezwłocznej konsultacji/interwencji lekarza weterynarii, Właściciel Pensjonatu jest uprawniony oraz obowiązany, do zlecenia takiej usługi wybranemu przez siebie lekarzowi weterynarii. Właściciel pozostawionego w Pensjonacie zwierzęcia jest obowiązany zwrócić Właścicielowi Pensjonatu wszystkie koszty związane z leczeniem zwierzęcia, którego potrzeba wynikała w trakcie pobytu zwierzęcia w Pensjonacie.
24. W przypadku braku możliwości niezwłocznego odbioru psa rasy dużej lub olbrzymiej, zachowującego się agresywnie wobec Właściciela Pensjonatu, Właściciel Pensjonatu ma prawo, na koszt właściciela psa, oddać go pod tymczasową opiekę licencjonowanego trenera psów, bądź hotelu dla zwierząt specjalizującego się w opiece nad agresywnymi zwierzętami.
25. W razie niespodziewanej śmierci zwierzęcia podczas jego pobytu w Pensjonacie, właściciel jest natychmiast informowany przez Właściciela Pensjonatu o zdarzeniu oraz wzywany do niezwłocznego osobistego odbioru ciała zwierzęcia. Jeżeli właściciel nie odbierze ciała zwierzęcia w terminie 12 godzin od chwili jego śmierci, Właściciel Pensjonatu jest upoważniony do przekazania ciała psa odpowiedniej instytucji, specjalizującej się w utylizacji ciał zmarłych zwierząt, na koszt właściciela zwierzęcia. W sytuacji opisanej powyżej Właściciel Pensjonatu może na żądanie właściciela psa, bądź na podstawie własnej decyzji, zlecić sekcję zwłok zmarłego zwierzęcia w wybranej przez siebie profesjonalnej placówce weterynaryjnej. Koszt przeprowadzonej sekcji pokrywa właściciel psa.
26. Po zaistnieniu każdego z przypadków opisanych w pkt. 20-25 Regulaminu, Właściciel Pensjonatu jest obowiązany niezwłocznie powiadomić właściciela psa, będącego przyczyną, bądź uczestnikiem opisanych w ww. punktach Regulaminu zdarzeń.

Ogólne

27. Odwiedzającym Pensjonat kategorię zabrania się zaczepiania, prowokowania, dotykania, a także - bez uprzedniej zgody Właściciela Pensjonatu - dokarmiania psów (również swojego zwierzęcia) przebywających na terenie Pensjonatu.
28. Na terenie Pensjonatu nie mogą przebywać osoby nietrzeźwe, zabrania się również palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających.
29. Na teren Pensjonatu zabrania się wprowadzania innych zwierząt, w tym psów, które nie mają być gośćmi Pensjonatu.
30. Przebywanie dzieci na terenie Pensjonatu jest możliwe jedynie pod opieką osób dorosłych, które ponoszą za nie pełną odpowiedzialność prawną.